



الدكتورة مزنة المارديني

معلومات الاتصال:

الهاتف الخليوي: 0943311011

الهاتف: 0113330409

العنوان: المالكي - دمشق - سورية.

البريد الإلكتروني: mouzna.mardini@gmail.com

الخبرات المهنية:

- 2023-الآن: رئيس قسم الريادة والابداع والاستراتيجيات في HIAD: المعهد العالي للتنمية الإدارية، جامعة دمشق، دمشق، سورية.
- 2016-الآن: مدرس في AIU: كلية إدارة الأعمال، الجامعة العربية الدولية، دمشق، سورية.
- 2015-الآن: مدرس في SVU: برنامج ادارة الأعمال وبرنامج ادارة الجودة وبرنامج الاقتصاد وبرنامج السياحة، الجامعة الافتراضية السورية، دمشق، سورية.
- 2013-الآن: مدرس في HIAD: المعهد العالي للتنمية الإدارية، جامعة دمشق، دمشق، سورية.
- 2022-2013: مدرس في مجمع الفتح الإسلامي، جامعة بلاد الشام، دمشق، سورية.
- 2016-2013: مدرس في كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، برنامج التعليم المفتوح، دمشق، سورية.
- 2016-2013: مدرس في RU: كلية علوم الإدارة، جامعة الرشيد الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا، دمشق، سورية.
- 2013-2011: مدرس في AIU: كلية إدارة الأعمال، الجامعة العربية الدولية، دمشق، سورية.
- 2013-2011: مدرس في HPCTS: مركز الحضارة الخاص للعلوم السياحية، دمشق، سورية.
- 2012-2011: مدرس في HIBA: المعهد العالي لإدارة الأعمال، دمشق، سورية.

الشهادات العلمية:

- 2013-2010: دكتوراه PhD، دكتوراه في الفلسفة في إدارة الأعمال، إدارة الموارد البشرية، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، سورية، بمعدل 80.80.
- 2010-2007: ماجستير MBA، ماجستير في إدارة الأعمال، إدارة الجودة الشاملة، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، سورية، بمعدل 83.87.
- 1998-1994: بكالوريوس BSc، ليسانس في إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، سورية، بمعدل 71.73، مع الترتيب الأول على الدفعة.

المشاريع والأبحاث المنشورة:

- 2025: أثر المهارات الناعمة في تعزيز الأداء الوظيفي للعاملين - دراسة حالة فندق The Seven Gates، مجلة العلوم الاقتصادية والقانونية، جامعة دمشق.
- 2018: دور تمكين العاملين في المصارف الإسلامية في تحقيق الميزة التنافسية - دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية، مجلة العلوم الاجتماعية الجامعة اللبنانية.

- 2016: فاعلية التحسين المستمر للخدمات المصرفية في تحقيق الميزة التنافسية – دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية، مجلة جامعة تشرين.
- 2013: فاعلية تدريب الموارد البشرية وانعكاساته في تحسين جودة الأداء - دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية، أطروحة دكتوراه.
- 2012: التزام الإدارة العليا نحو الجودة ودورها في تحقيق الميزة التنافسية -دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية.
- 2011: التركيز على احتياجات العملاء ودورها في تحقيق الميزة التنافسية -دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية.
- 2010: مقومات تحقيق الجودة في تقديم الخدمات وانعكاساتها في تحقيق الميزة التنافسية - دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية، رسالة ماجستير.

الدورات التدريبية التي قمت بتقديمها:

- 2024: مؤشرات كفاءة الاداء – وزارع الزراعة – سورية.
- 2023: التفكير والتخطيط الاستراتيجي – المعهد العالي للتنمية الإدارية، جامعة دمشق، دمشق، سورية.
- 2023: الإدارة الاستراتيجية والعولمة المعاصرة – دار المشورة للاستشارات والتدريب بالتعاون مع الأكاديمية البلجيكية للبحث والتأهيل المهني، دمشق، سورية.
- 2023: قضايا إدارية معاصرة – دار المشورة للاستشارات والتدريب بالتعاون مع الأكاديمية البلجيكية للبحث والتأهيل المهني، دمشق، سورية.
- 2022: القيادة الاستراتيجية وإدارة التغيير – دار المشورة للاستشارات والتدريب بالتعاون مع الأكاديمية البلجيكية للبحث والتأهيل المهني، دمشق، سورية.
- 2022: المهارات الإدارية – قاعة رضا سعيد، جامعة دمشق، دمشق، سورية.
- 2022: مهارات إدارة الوقت – المعهد العالي للتنمية الإدارية، جامعة دمشق، دمشق، سورية.
- 2020: القيادة الإدارية – مركز المامون الدولي – دمشق – سورية.
- 2018: إدارة الموارد البشرية – مركز المامون الدولي – دمشق – سورية.

المقررات الدراسية التي قمت بتدريسها:

- HR: إدارة الموارد البشرية.
- OB: السلوك التنظيمي.
- ML: القيادة الإدارية.
- QM: إدارة الجودة.
- OM: إدارة العمليات.
- SBM: إدارة المشروعات الصغيرة.
- IM: الإدارة الدولية.
- SM: الإدارة الاستراتيجية.
- CM: إدارة التغيير.
- CM: إدارة الأزمات.
- TWM: إدارة فرق العمل.
- TM: إدارة التدريب.
- ACT: اتجاهات معاصرة في الإدارة.
- MC: الاتصالات الإدارية.

- PSM: إدارة الشراء والتخزين.
- PC: التخطيط والرقابة.
- SIM: إدارة المؤسسات الخدمية.
- SM: تسويق الخدمات.
- IM: مبادئ التأمين.
- MP: مبادئ الإدارة.
- MP: مبادئ التسويق.
- SM: علوم الإدارة.
- MM: ادارة التسويق.
- EM: إدارة شؤون الموظفين.
- TM: نظريات الإدارة.
- OT: النظرية التنظيمية.
- POS: إعداد الهياكل والأدلة التنظيمية.
- LPO: تصميم وقيادة المنظمات الرائدة.
- MC: تسويق الإبداع وريادة الابداع.
- AR: التنظيم الاداري.
- SM: ادارة التوظيف.
- OT: نظرية المنظمة.
- SELM: مهارات الدخول الى سوق العمل.
- QTS: جودة الخدمات السياحية.
- PM: مبادئ الرياضيات.
- REM: الرياضيات الترميمية.

الدورات التدريبية:

- 2016: دورة تدريبية في المصرفي الإسلامي المعتمد CIB، من المجلس الأعلى للبنوك الإسلامية CIBAF، دار المشورة للاستشارات والتدريب، دمشق، سورية.
- 2016: دورة تدريبية في البرمجة اللغوية العصبية NLP، مركز آفاق بلا حدود، دمشق، سورية.
- 2015: دورة تدريبية في إعداد القادة العظماء CPL (المدير المهني المعتمد، العادات السبع للمدراء الأكثر فعالية- القواعد الأربع للتنفيذ- التركيز وإدارة الوقت- مهارات إدارة الاجتماعات بفعالية- مهارات التقديم الفعالة- مهارات بناء فرق العمل- حل المشكلات وصنع القرارات)، مركز آفاق بلا حدود، دمشق، سورية.
- 2015: دورة تدريبية في تدريب وإعداد مدربين مهنيين TOT، مركز آفاق بلا حدود، دمشق، سورية.
- 2015: دورة تدريبية في إدارة المشاريع الاحترافية PMP وفق برنامج بريمافير، مركز التوجيه المهني CMC، دمشق، سورية.
- 2015: دورة تدريبية في إدارة الموارد البشرية HRM، مركز أسس OUSOS، دمشق، سورية.
- 2015: دورة تدريبية في مهارات سوق العمل في جمعية إدارة الموارد البشرية، دمشق، سورية.

- 2011: دورة تدريبية في إدارة المشاريع في شركة شل شركة مركز التدريب، دمشق، سورية.
- 2011: دورة تدريبية في مجال الخدمات المصرفية الإسلامية في بنك سورية الدولي الإسلامي، دمشق، سورية.
- 2011: دورات تدريبية في اللغة الإنجليزية في المعهد العالي للغات، جامعة دمشق، دمشق، سورية.
- 2011: دورات تدريبية في ICDL في معهد الحضارة، دمشق، سورية.
- 2011: دورة تدريبية في دخول سوق العمل في مركز التوجيه المهني، دمشق، سورية.
- 2009: دورة تدريبية في الاستثمار المالي في شركة انفسست اكسبو، دمشق، سورية.

اللغات:

- العربية: اللغة الأم.
- الإنجليزية: التحدث والقراءة والكتابة مع مستوى كفاءة جيد جداً.

مهارات الكمبيوتر:

- برامج Microsoft Office : Windows- Word - Excel-Access- Power Point- Internet
- وسائل التواصل الاجتماعي: LinkedIn، Twitter، Instagram، Facebook.

المؤهلات الرئيسية:

مهارات تواصل ممتازة ، شخصية قوية، طموحة، العمل الدؤوب، الديناميكية، القيادة ، مهارات تحفيزية، حسن إدارة الوقت، القدرة على العمل بشكل فردي وكذلك مع أعضاء الفريق، استعداد لتعزيز المعرفة وتعلم الجديد، قدرة على تدريب الآخرين، الشعور العالي بالمسؤولية ، قدرة على العمل بشكل جيد جداً تحت الضغط، استعداد للعمل بشكل فعال مع الناس في بيئة متعددة الثقافات مع احترام التنوع، القدرة على تحديد الأولويات والالتزام بالمواعيد المحددة ، الإبداع والقدرة على العمل مع محدودية الموارد، القدرة على العمل بشكل مستقل في ظل ظروف صعبة، فهم جيد جداً لحالات الأعمال المختلفة، استعداد للعمل بروح الفريق الواحد ونقل المعلومات والمهارات اللازمة للفريق.

العضويات في الجمعيات:

- عضو SSSQ : الجمعية العلمية السورية للجودة، منظمة غير حكومية وغير ربحية، دمشق، سورية .
- عضو IHRM : جمعية إدارة الموارد البشرية ، منظمة غير حكومية وغير ربحية، دمشق ، سورية .
- عضو في جمعية الإبداع ، منظمة غير حكومية وغير ربحية، دمشق ، سورية .

الاهتمامات:

- القراءة النقدية للأعمال البحثية.
- تعلم أشياء جديدة .
- التدريس.
- العمل التطوعي.

معلومات شخصية:

تاريخ الميلاد : 7 تموز 1973 .

مكان الولادة: دمشق .

الجنسية : السورية .

الجنس : أنثى.

الأحوال المدنية : متزوجة .