



الدكتورة مزنة المارديني

معلومات الاتصال:

الهاتف الخلوي: 0943311011

الهاتف: 0113330409

العنوان: المالكي - دمشق- سوريا.

البريد الإلكتروني: mouzna.mardini@gmail.com

الخبرات المهنية:

- 2023-الآن: رئيس قسم الريادة والابداع والاستراتيجيات في HIAD:المعهد العالي للتنمية الإدارية،جامعة دمشق،دمشق، سوريا.
- 2016 -الآن: مدرس في AIU: كلية إدارة الأعمال، الجامعة العربية الدولية، دمشق، سوريا.
- 2015 -الآن: مدرس في SVU: برنامج ادارة الاعمال وبرنامج ادارة الجودة وبرنامج الاقتصاد وبرنامج السياحة، الجامعة الاقترانضية السورية، دمشق، سوريا.
- 2013-الآن: مدرس في HIAD:المعهد العالي للتنمية الإدارية،جامعة دمشق، دمشق، سوريا.
- 2013-2022: مدرس في مجمع الفتح الإسلامي، جامعة بلاد الشام ، دمشق، سوريا.
- 2013-2016: مدرس في كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، برنامج التعليم المفتوح، دمشق، سوريا.
- 2013-2016: مدرس في RU: كلية علوم الادارة، جامعة الرشيد الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا، دمشق، سوريا.
- 2011-2013: مدرس في AIU: كلية إدارة الأعمال، الجامعة العربية الدولية، دمشق، سوريا.
- 2011-2013: مدرس في HPCTS: مركز الحضارة الخاص للعلوم السياحية، دمشق، سوريا.
- 2011-2012: مدرس في HIBA: المعهد العالي لإدارة الأعمال، دمشق، سوريا.

الشهادات العلمية:

- 2010-2013: دكتوراه PhD، دكتوراه في الفلسفة في إدارة الأعمال، إدارة الموارد البشرية، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، سوريا، بمعدل 80.80.
- 2007-2010: ماجستير MBA، ماجستير في إدارة الأعمال، إدارة الجودة الشاملة، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، سوريا، بمعدل 83.87.
- 1994-1998: بكالوريوس BSc، ليسانس في إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، سوريا، بمعدل 71.73، مع الترتيب الأول على الدفعه.

المشاريع والأبحاث المنشورة:

- 2025: أثر المهارات الناعمة في تعزيز الأداء الوظيفي للعاملين- دراسة حالة فندق The Seven Gates، مجلة العلوم الاقتصادية والقانونية، جامعة دمشق.
- 2018: دور تمكين العاملين في المصادر الإسلامية في تحقيق الميزة التنافسية – دراسة ميدانية في المصادر الإسلامية في سوريا، مجلة العلوم الاجتماعية الجامعة اللبنانيه.

- 2016: فاعلية التحسين المستمر للخدمات المصرفية في تحقيق الميزة التنافسية – دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سوريا، مجلة جامعة تشرين.
- 2013: فاعلية تدريب الموارد البشرية وانعكاساته في تحسين جودة الأداء - دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سوريا، أطروحة دكتوراه.
- 2012: التزام الإدارة العليا نحو الجودة ودورها في تحقيق الميزة التنافسية - دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سوريا، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية.
- 2011: التركيز على احتياجات العملاء ودورها في تحقيق الميزة التنافسية - دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سوريا، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية.
- 2010: مقومات تحقيق الجودة في تقديم الخدمات وانعكاساتها في تحقيق الميزة التنافسية - دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سوريا، رسالة ماجستير.

الدورات التدريبية التي قمت بتقديمها:

- 2024: مؤشرات كفاءة الأداء – وزارة الزراعة – سوريا.
- 2023: التفكير والتخطيط الاستراتيجي – المعهد العالي للتنمية الإدارية، جامعة دمشق، دمشق، سوريا.
- 2023: الإدارة الاستراتيجية والعلمة المعاصرة- دار المشورة للاستشارات والتدريب بالتعاون مع الأكاديمية البلجيكية للبحث والتأهيل المهني، دمشق، سوريا.
- 2023: قضايا إدارية معاصرة- دار المشورة للاستشارات والتدريب بالتعاون مع الأكاديمية البلجيكية للبحث والتأهيل المهني، دمشق، سوريا.
- 2022: القيادة الاستراتيجية وإدارة التغيير- دار المشورة للاستشارات والتدريب بالتعاون مع الأكاديمية البلجيكية للبحث والتأهيل المهني، دمشق، سوريا.
- 2022: المهارات الإدارية – قاعة رضا سعيد، جامعة دمشق، سوريا.
- 2022: مهارات إدارة الوقت – المعهد العالي للتنمية الإدارية، جامعة دمشق، دمشق، سوريا.
- 2020: القيادة الإدارية – مركز المامون الدولي – دمشق – سوريا.
- 2018: إدارة الموارد البشرية – مركز المامون الدولي – دمشق – سوريا.

المقررات الدراسية التي قمت بتدريسها:

- HR: إدارة الموارد البشرية.
- OB: السلوك التنظيمي.
- ML: القيادة الإدارية.
- QM: إدارة الجودة.
- OM: إدارة العمليات.
- SBM: إدارة المشروعات الصغيرة.
- IM: الإدارة الدولية.
- SM: الإدارة الاستراتيجية.
- CM: إدارة التغيير.
- CM: إدارة الأزمات.
- TWM: إدارة فرق العمل.
- TM: إدارة التدريب.
- ACT: اتجاهات معاصرة في الإدارة.
- MC: الاتصالات الإدارية.

• PSM	: إدارة الشراء والتخزين.
• PC	: التخطيط والرقابة.
• SIM	: إدارة المؤسسات الخدمية.
• SM	: تسويق الخدمات.
• IM	: مبادئ التأمين.
• MP	: مبادئ الإدارة.
• MP	: مبادئ التسويق.
• SM	: علوم الإدارة.
• MM	: ادارة التسويق.
• EM	: إدارة شؤون الموظفين.
• TM	: نظريات الإدارة.
• OT	: النظرية التنظيمية.
• POS	: إعداد الهياكل والأدلة التنظيمية.
• LPO	: تصميم وقيادة المنظمات الرائدة.
• MC	: تسويق الإبداع وريادة الابداع.
• AR	: التنظيم الاداري.
• SM	: ادارة التوظيف.
• OT	: نظرية المنظمة.
• SELM	: مهارات الدخول الى سوق العمل.
• QTS	: جودة الخدمات السياحية.
• PM	: مبادئ الرياضيات.
• REM	: الرياضيات الترميمية.

الدورات التدريبية:

- 2016: دورة تدريبية في المصرفي الإسلامي المعتمد CIB، من المجلس الأعلى للبنوك الإسلامية CIBAF ، دار المشورة للاستشارات والتدريب ، دمشق ، سوريا.
- 2016: دورة تدريبية في البرمجة اللغوية العصبية NLP ، مركز آفاق بلا حدود ، دمشق ، سوريا.
- 2015: دورة تدريبية في إعداد القادة العظام CPL (المدير المهني المعتمد، العادات السبع للمدراء الأكثر فعالية- القواعد الأربع للتنفيذ- التركيز وإدارة الوقت- مهارات إدارة الاجتماعات بفعالية- مهارات التقديم الفعالة- مهارات بناء فرق العمل- حل المشكلات وصنع القرارات) ، مركز آفاق بلا حدود ، دمشق ، سوريا.
- 2015: دورة تدريبية في تدريب وإعداد مدربين مهنيين TOT ، مركز آفاق بلا حدود ، دمشق ، سوريا.
- 2015: دورة تدريبية في إدارة المشاريع الاحترافية PMP وفق برنامج بريمافيرا ، مركز التوجيه المهني CMC ، دمشق ، سوريا.
- 2015: دورة تدريبية في إدارة الموارد البشرية HRM ، مركز أنس OUSOS ، دمشق ، سوريا.
- 2015: دورة تدريبية في مهارات سوق العمل في جمعية إدارة الموارد البشرية ، دمشق ، سوريا.

- 2011: دورات تدريبية في إدارة المشاريع في شركة شل شركة مركز التدريب، دمشق، سوريا.
- 2011: دورات تدريبية في مجال الخدمات المصرفية الإسلامية في بنك سورية الدولي الإسلامي، دمشق، سوريا.
- 2011: دورات تدريبية في اللغة الإنجليزية في المعهد العالي للغات، جامعة دمشق، دمشق، سوريا.
- 2011: دورات تدريبية في ICDL في معهد الحضارة، دمشق، سوريا.
- 2011: دورات تدريبية في دخول سوق العمل في مركز التوجيه المهني، دمشق، سوريا.
- 2009: دورات تدريبية في الاستثمار المالي في شركة اكسبيو، دمشق، سوريا.

اللغات:

- العربية: اللغة الأم.
- الإنجليزية: التحدث والقراءة والكتابة مع مستوى كفاءة جيد جداً.

مهارات الكمبيوتر:

- برامج Windows- Word - Excel-Access- Power :Microsoft Office Point- Internet
- وسائل التواصل الاجتماعي: LinkedIn، Twitter، Instagram، Facebook

المؤهلات الرئيسية:

مهارات تواصل ممتازة ، شخصية قوية، طموحة، العمل المؤوب، الديناميكية، القيادة ، مهارات تحفيزية، حسن إدارة الوقت، القدرة على العمل بشكل فردي وكذلك مع أعضاء الفريق، استعداد لتعزيز المعرفة وتعلم الجديد، قادرة على تدريب الآخرين، الشعور العالي بالمسؤولية ، قادرة على العمل بشكل جيد جداً تحت الضغط، استعداد للعمل بشكل فعال مع الناس في بيئه متعددة الثقافات مع احترام التنوع، القدرة على تحديد الأولويات والالتزام بالمواعيد المحددة ، الإبداع والقدرة على العمل مع محدودية الموارد، القدرة على العمل بشكل مستقل في ظل ظروف صعبة، فهم جيد جداً لحالات الأعمال المختلفة، استعداد للعمل بروح الفريق الواحد ونقل المعلومات والمهارات اللازمة للفريق.

العضويات في الجمعيات:

- عضو SSSQ : الجمعية العلمية السورية للجودة، منظمة غير حكومية وغير ربحية، دمشق، سوريا .
- عضو IHRM : جمعية إدارة الموارد البشرية ، منظمة غير حكومية وغير ربحية، دمشق ، سوريا .
- عضو في جمعية الإبداع ، منظمة غير حكومية وغير ربحية، دمشق ، سوريا .

الاهتمامات:

- القراءة النقدية للأعمال البحثية.
- تعلم أشياء جديدة .
- التدريس.
- العمل التطوعي.

معلومات شخصية:

تاريخ الميلاد : 7 تموز 1973 .

مكان الولادة: دمشق .

الجنسية : السورية .

الجنس : أنثى.

الأحوال المدنية : متزوجة .